



RecDoc DE1209 Kamera för kolorektal dokumentation

- Bruksanvisning -



Version 1.5

TACK FÖR ATT DU VALDE EN FIREFLY-KAMERA

För att fullt ut dra nytta av produktens avancerade funktioner, och för att använda den korrekt och säkert, ska du läsa igenom denna bruksanvisning noggrant innan du använder enheten.

Copyright 2026 Firefly Global. Med ensamrätt. Ingen får reproducera eller mångfaldiga denna handbok eller någon del av den, i någon form, utan tillstånd från Firefly Global (www.Fireflyglobal.com). Firefly Global tar inget ansvar för personskada, eller för olaglig eller felaktig användning av produkten, som kan uppstå till följd av att produkten inte används i enlighet med de instruktioner, försiktighetsåtgärder, varningar eller den avsedda användning som anges i denna handbok.

Observera: Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen godkänts av Firefly Global upphäver köparens rätt att använda utrustningen samt dess garanti.

Tillverkad av:



Firefly Global - 464 Common St #281 Belmont, MA 02478 United States

Tel: +1.617.855.6007

Email: support@fireflyglobal.com

Distribuerad av:



GEDOC AB - 602 28 Norrköping Sweden

Tel: +46 8 502 462 80

Email: information@gedoc.se



MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany



Tested To Comply
With FCC Standards
For Home or Office Use

DE1209 Bruksanvisning

1. INTRODUKTION	4
2. AVSETT ÄNDAMÅL	4
3. KVARSTÅENDE RISKER	5
4. PRESTANDA OCH BEGRÄNSNINGAR	5
5. IT-SÄKERHET OCH DATAHANTERING	5
6. AVSEDDA ANVÄNDARE	6
7. PATIENTPOPULATIONER	6
8. KONTRAINDIKATIONER	6
9. VARNINGAR OCH FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER	6
10. GARANTIREGISTRERING	6
11. FÖRPACKNINGENS INNEHÅLL	7
12. FÖRBEREDELSE FÖR ANVÄNDNING	7
13. ANVÄNDNING	8
14. EFTER ANVÄNDNING	8
15. RENGÖRING / DESINFEKTION	9
16. UNDERHÅLL	12
17. FÖRVARING	12
18. KASSERING	12
19. SERVICEPOLICY	12
20. BEGRÄNSAD GARANTI	13
21. SYMBOLER FÖR MEDICINTEKNISK PRODUKT	16
22. FELSÖKNING	16

1. INTRODUKTION

DE1209 Kamera för kolorektal dokumentation är en digital medicinteknisk produkt avsedd för visuell dokumentation med stillbilder och video under kolorektala undersökningar. Kameran används tillsammans med särskilt utformad adapter för GIMA instrumenthuvud samt till detta passande engångsrekto- och proktoskop. Kameran kräver kontinuerlig USB-anslutning till en extern enhet för drift och realtidsöverföring av bild. Denna produkt är en medicinteknisk produkt av klass I i enlighet med förordning (EU) 2017/745 (MDR). Produkten är CE-märkt i enlighet med tillämplig europeisk lagstiftning.

Klassificering: MDR 2017/745 Class 1 Rule 10

Bedömning av överensstämmelse: MDR 2017/745 Annex IV

Basic UDI-DI: 0851289007DE1209NR

EC Rep: MDSS GmbH - EUDAMED SRN# DE-AR-000005430

2. AVSEDD ANVÄNDNING

- DE1209-kameran är avsedd att ta digitala bilder och video av det anorektala området under kolorektala undersökningar när den används tillsammans med kompatibla engångsrektoskop.
- Produkten är avsedd för visuell dokumentation av analkanalerna och distala rektum under kolorektala undersökningar där sådan undersökning är kliniskt indicerad (t.ex. bedömning av anorektala tillstånd såsom hemorroider, fissurer eller andra anorektala fynd enligt vad hälso- och sjukvårdspersonal bedömer).
- Produkten är avsedd att användas i professionella vårdmiljöer, inklusive men inte begränsat till öppenvårdsmottagningar, primärvård, specialistmottagningar och sjukhus. Produkten är inte avsedd för hemmabruk eller akuttransportmiljöer.
- Produkten är endast avsedd för visualisering och dokumentation som stöd för klinisk bedömning. Produkten ger inte automatiserad diagnos och är inte avsedd för terapeutisk intervention eller behandling.
- Produkten är avsedd att användas av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal som är utbildad i kolorektala undersökningar och förtrogen med digital medicinsk bildutrustning. Produkten är inte avsedd för lekmän eller patienter.

3. KVARSTÅENDE RISKER

Produkten har utformats och tillverkats för att minska riskerna så långt det är möjligt. Trots detta kvarstår följande risker:

- risk för korskontaminering om instruktionerna för rengöring och desinfektion inte följs
- risk för feltolkning av bilder
- risk för elektriskt fel om produkten är skadad eller felaktigt ansluten

Användare ska följa samtliga instruktioner i denna handbok för att minimera dessa risker.

4. PRESTANDA OCH BEGRÄNSNINGAR

Bildkvaliteten beror på korrekt positionering, tillräckliga ljusförhållanden och den anslutna enhetens prestanda. Produkten ger endast visuellt stöd och får inte användas som enda underlag för klinisk diagnos eller behandlingsbeslut. Störningar i bild eller försämrad kvalitet kan uppstå på grund av felaktig hantering eller användning av inkompatibel programvara eller hårdvara.

5. IT-SÄKERHET OCH DATAHANTERING

Produkten överför bilddata till en externt enhet via USB-gränssnitt.

Vårdgivaren ansvarar för att säkerställa säker lagring, åtkomstkontroll och hantering av patientdata i enlighet med tillämpliga dataskyddsbestämmelser (t.ex. GDPR, HIPAA).

Produkten bör endast användas med säkra och validerade kliniska IT-system.

Tillverkaren ansvarar inte för datasäkerheten i användarens IT-miljö.

6. AVSEDDA ANVÄNDARE

Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal utbildad i kolorektala undersökningar.

7. PATIENTPOPULATIONER

Patienter för vilka en kolorektal undersökning är kliniskt indicerad och lämplig.

8. KONTRAINDIKATIONER

- Produkten får inte användas i strid med tillämpliga kliniska riktlinjer för kolorektala undersökningar.
- Kameran är inte avsedd för direktkontakt med slemhinnor.

9. VARNINGAR OCH FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER

- ⚠ Kameran får endast användas med de avsedda adapterarna och till dessa passande engångsrektoskop.
- ⚠ Kameran får inte föras in i patienten.
- ⚠ Säkerställ korrekt passning mellan kamera, adapter och engångsinstrument före användning.
- ⚠ Använd inte produkten om kameran, kabeln eller adaptern är skadad.
- ⚠ Produkten levereras icke-steril.
- ⚠ Följ alltid lokala hygienriktlinjer inom vården.

Rapportering av allvarliga tillbud (biverkningar)

Ett allvarligt tillbud avseende medicintekniska produkter är en händelse som direkt eller indirekt ledde, kan ha lett eller kan leda till en patients, användares eller annan persons död, en tillfällig eller permanent allvarlig försämring av hälsotillståndet, eller ett allvarligt hot mot folkhälsan. Sådana tillbud kräver obligatorisk och skyndsam rapportering till berörda myndigheter för utredning.

Varje allvarligt tillbud som har inträffat i samband med denna produkt ska rapporteras till Firefly Global eller importör/distributör och den behöriga myndigheten i det land där användaren och/eller patienten befinner sig.

10. GARANTIREGISTRERING

- Registrera din produkt på <http://www.fireflyglobal.com/warranty-registration/> inom två veckor från köpet och spara ditt originalkvitto.
- Försök inte att på något sätt demontera DE1209. Det finns inga delar som kan servas av användaren och demontering upphäver alla garantier.
- Detaljerade villkor för garanti och servicepolicy beskrivs i kapitel 19 och 20 i denna handbok.

11. FÖRPACKNINGENS INNEHÅLL

DE1209-förpackningen innehåller:

1. DE1209-kamera med fast USB-kabel
2. ES618-adapter för GIMA Instrumenthuvud
3. DE1209 Bruksanvisning

- Engångsrektoskop ingår inte i produkten.
- Kontakta en auktoriserad Firefly-återförsäljare om något saknas.



DE1209 kamera



ES618 adapter

12. FÖRBEREDELSE FÖR ANVÄNDNING

1. Kontrollera att kameran, kabeln och den valda adaptern är oskadade och rena, enligt riktlinjerna för rengöring och sterilisering i avsnitt 15.
 2. Fäst adaptern ordentligt på kameran med stiften riktade mot undersidan av DE1209.
 3. Anslut kamerans USB-kabel till enheten.
 4. Säkerställ att operativsystemet känner igen kameran. DE1209 kräver ett kompatibelt värdsystem (t.ex. dator eller motsvarande enhet med stöd för UVC-kamera) med följande minimispecifikationer:
 - USB 3.0-gränssnitt eller högre
 - Operativsystem med stöd för UVC-kamera (USB Video Class)
 - Minsta tillgängliga RAM: 4 GB (rekommenderas)
 - Kompatibel medicinsk eller klinisk bildprogramvara
- Prestandan kan påverkas om dessa krav inte uppfylls.



13. ANVÄNDNING

1. Förbered patienten enligt tillämpliga kliniska rutiner.
2. För in ett engångsrektoskop i patienten enligt tillverkarens instruktioner.
3. Avlägsna obturatorn/ledaren och montera instrumenthuvudet.
4. Positionera kameran med monterad adapter i linje med engångsinstrumentet och instrumenthuvudet. För in adaptern i de två hålen i instrumenthuvudet och fortsätt att hålla kameran under användning.
5. Ställ reglaget på sidan av DE1209 på "ON" eller "LED". "LED" har för närvarande ingen ytterligare funktion.
6. Starta live-visning av bild:
 - Via en dators kameraapplikation
 - Windows: sök efter "Camera" och starta applikationen. Observera att bilderna sparas lokalt på datorn. Begränsningar kan finnas gällande enhetens knappar för bildtagning; bilder/video kan då tas via kameraapplikationen.
 - Via journalsystem (EMR)
 - Se journalsystemets instruktioner för hantering av inkommande video/bild. Begränsningar kan finnas gällande enhetens knappar för bildtagning; bilder/video kan då tas via journalsystemets funktioner.
 - Via digital vårdplattform
 - Se den aktuella digitala vårdplattformens instruktioner för hantering av video/bild. Begränsningar kan finnas gällande enhetens knappar för bildtagning; bilder/video kan då tas via plattformens funktioner.
7. Genomför undersökningen och dokumentera enligt lokala rutiner. Kameran överför bilddata i realtid till en dator och kan användas med journalsystem eller digitala vårdplattformar som accepterar extern kamerainmatning.

14. EFTER ANVÄNDNING

1. När du är klar, avlägsna DE1209 och adaptern från instrumenthuvudet genom att försiktigt dra DE1209 och adaptern bort från instrumenthuvudet.
2. Kassera engångsinstrumentet enligt lokala rutiner.
3. Rengör och desinficera kameran och adaptern i enlighet med avsnitt 15.

15. ENGÖRING / DESINFEKTION

Produkten består av flera separata komponenter med olika avsedd användning, material, kontamineringsrisk och krav på rengöring och desinfektion. Varje komponent ska därför hanteras i enlighet med instruktionerna nedan.

Följ alltid lokala rutiner för infektionskontroll, tillämpliga hygienkrav samt vårdinrättningens rutiner för personlig skyddsutrustning, rengöring, desinfektion, sterilisering, förvaring och dokumentation.

Produkten får endast användas av utbildad hälso- och sjukvårdspersonal eller av personal som har fått lämplig instruktion i hantering och hygienrutiner för produkten.

Använd inte komponenter som är synligt kontaminerade, skadade eller ofullständigt rengjorda/desinficerade.

Komponenter och hygienisk hantering

Komponent	Avsedd kontakt	Hygienisk hantering
Firefly ES618-adapter	Inte avsedd att komma i kontakt med patienten, slemhinnor eller kroppsvätskor. Det kan dock finnas risk för indirekt kontaminering.	Ska rengöras och desinficeras enligt avsnittet "Firefly ES618-adapter".
Firefly DE1209-kamera	Inte avsedd att komma i kontakt med patienten, slemhinnor eller kroppsvätskor. Obs! Ett hygienöverdrag, tubformat, kan användas för ytterligare skydd (rekommendation diameter 70 mm).	Ska ytdesinficeras enligt avsnittet "Firefly DE1209-kamera". Får inte nedsänkas i vätska, diskdesinficeras eller autoklaveras.

Firefly ES618-adaptorn

Firefly ES618-adaptorn är en återanvändbar komponent som monteras mellan GIMA-instrumenthuvud och Firefly DE1209-kameran. Adaptorn är inte avsedd att komma i kontakt med patienten, slemhinnor eller kroppsvätskor. Det finns dock risk för indirekt kontaminering om kroppsvätska förs tillbaka mot instrumenthuvudet av obturatoren, eller om kroppsvätska läcker genom eller förbi glasfönstret under hantering.

Adaptorn ska avlägsnas från instrumenthuvudet och kameran efter användning och inspekteras före nästa användning. Adaptorn ska rengöras och desinficeras:

- efter varje patientanvändning,
- vid synlig kontaminering,
- om kontakt med kroppsvätska kan ha skett,
- om kontaminering inte säkert kan uteslutas.

DE1209 Bruksanvisning

Rengöring av adaptern

1. Avlägsna adaptern från kameran och instrumenthuvudet.
2. Kontrollera att adaptern är hel och fri från sprickor, missfärgning, skador eller synlig kontaminering.
3. Avlägsna synlig kontaminering med en luddfri duk och ett rengöringsmedel avsett för medicintekniska produkter (MD).
4. Rengör alla åtkomliga ytor, inklusive anslutningsytor och mekaniska detaljer.
5. Skölj eller torka bort rester av rengöringsmedlet i enlighet med rengöringsmedelstillverkarens instruktioner.
6. Torka adaptern noggrant före desinfektion.

Desinfektion av adaptern

Adaptern kan diskas i en spol-/diskdesinfektor. Följ desinfektorns angivna tider och inställningar. Om en diskdesinfektor inte finns tillgänglig kan följande medel användas.

Typ av medel	Exempel	Typisk användning
Väteperoxid	H ₂ O ₂ -lösningar/-bad	Instrument- och ytdesinfektion
Natriumhypoklorit	Klorbaserade lösningar	Infektionskontroll/kontamineringsdesinfektion
Kvartära ammoniumföreningar	Bensalkonium	Yt- och instrumentdesinfektion
Aldehyder	Glutaraldehyd	Infektionskontroll/kontamineringsdesinfektion
Alkoholdesinfektion	Isopropanol och etanol	Yta

Efter kemisk desinfektion genom nedsänkning ska adaptern sköljas, torkas och hanteras i enlighet med instruktionerna för det använda desinfektionsmedlet och vårdinrättningens lokala rutiner. Adaptern ska vara helt torr innan den återansluts till kameran.

Sterilisering av adaptern

Firefly ES618-adaptern får inte ångsteriliseras i autoklav.

Firefly DE1209-kamera

Firefly DE1209-kameran är inte avsedd att komma i kontakt med patienten, slemhinnor eller kroppsvätskor. Kameran får endast användas tillsammans med en korrekt monterad Firefly ES618-adapter och ett rengjort, desinficerat och, där så krävs, steriliserat instrumenthuvud/ljushuvud.(följ GIMAS bruksanvisning för rengöring av instrumenthuvud).

Viktigt:

Kameran får inte nedsänkas i vätska, steriliseras eller värmedesinficeras. Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till otillräcklig dekontaminering eller skada på produkten.

Ytdesinfektion av kameran

Kamerans yttre ytor ska torkas av med ett alkoholbaserat ytdesinfektionsmedel för medicintekniska produkter. Använd en luddfri duk eller desinfektionsservett. Säkerställ att ytorna förblir våta under den kontakttid som anges av desinfektionsmedelstillverkaren.

Kameran får inte:

- nedsänkas i vätska,
- sköljas under rinnande vatten,
- diskdesinficeras,
- steriliseras i autoklav,
- rengöras med slipande medel,
- utsätts för vätska i elektriska kontakter, fogar eller öppningar.

Om kroppsvätska eller annan vätska har trängt in i kameran, kontakten, fogen eller den optiska/elektriska anslutningen ska kameran omedelbart tas ur bruk. Produkten får inte användas igen förrän den har bedömts av ansvarig teknisk personal eller av tillverkaren/importören.

Inspektion före återanvändning

Före nästa användning ska användaren kontrollera att:

- Firefly ES618-adaptorn är ren, desinficerad, torr och oskadad,
- Firefly DE1209-kameran har ytdesinficerats och är torr och oskadad,
- inga rester av kroppsvätska, rengöringsmedel eller desinfektionsmedel finns kvar på komponenterna,
- alla komponenter kan monteras korrekt utan motstånd eller glapp.

Produkten får inte användas om någon komponent är skadad eller kontaminerad, eller om korrekt rengöring/desinfektion inte kan verifieras.

Förvaring efter rengöring och desinfektion

Rengjorda och desinficerade komponenter ska förvaras torrt, rent och skyddat från kontaminering till nästa användning. Komponenter som har rekonditionerats ska hållas åtskilda från använda eller kontaminerade komponenter.

Avvikelse eller misstänkt kontaminering

Vid misstänkt kontaminering av adaptern eller kameran ska produkten tas ur bruk tills rengöring, desinfektion och funktionskontroll har utförts.

Vid misstänkt inträngning av kroppsvätska i kameran eller i någon annan del som inte är avsedd att motstå vätskeinträngning ska produkten tas ur bruk och ansvarig teknisk personal eller tillverkaren/importören kontaktas.

Vid osäkerhet får produkten inte användas.

16. UNDERHÅLL

DE1209 har en förväntad livslängd på 5 år vid normal användning och underhåll enligt denna bruksanvisning. Produkten ska inspekteras regelbundet och bytas ut om tecken på skada eller försämring observeras.

- Inget schemalagt underhåll krävs.
- Inspektera produkten för skador före varje användning.
- Säkerställ att rengöringsinstruktionerna i avsnitt 15 följs.

17. FÖRVARING

- Förvara i en ren, torr miljö skyddad från mekanisk skada.
- Förvara i rumstemperatur.

18. KASSERING

Kassera produkten som elektronikavfall i enlighet med lokala bestämmelser.

Engångsinstrument ska kasseras enligt tillämpliga vårdhygieniska rutiner.

Rapportering av allvarliga tillbud skall göras till tillverkare/distributör samt tillsynsmyndighet.

19. SERVICEPOLICY

Alla reparationer av produkter under garanti måste utföras eller godkännas av Firefly eller dess auktoriserade återförsäljare. Obehöriga reparationer upphäver garantin. Dessutom ska all produktreparation, oavsett om den omfattas av garanti eller inte, uteslutande utföras av Firefly-certifierad servicepersonal.

Om produkten inte fungerar korrekt, eller om du behöver hjälp, service eller reservdelar: kontakta din Firefly-återförsäljare.

Innan du kontaktar din återförsäljare, försök att återskapa problemet och kontrollera alla tillbehör för att säkerställa att de inte orsakar problemet. Ha följande uppgifter till hands när du ringer:

- Produktnamn och modellnummer samt en fullständig beskrivning av problemet.
- Produktens serienummer (om tillämpligt).
- Fullständigt namn, adress och telefonnummer till din verksamhet.
- För reparationer utanför garanti eller beställning av delar, en inköpsorder eller ett kreditkort.
- För beställning av delar, de nödvändiga reserv- eller utbytesdelensnumren.

Om din produkt kräver reparationservice inom eller utanför garanti, kontakta din återförsäljare. En kundtjänstrepresentant kommer att felsöka problemet och göra sitt yttersta för att lösa det via telefon eller e-post. Om felsökningen inte löser problemet kommer representanten att registrera all nödvändig information och tillhandahålla ett returtillståndsnummer (Return Authorization Number) samt lämplig leveransadress. När produkten har returnerats kommer en tekniker att undersöka produkten och rekommendera nästa steg. Observera: Returtillståndsnumret måste erhållas innan någon retur görs.

Om du måste returnera din produkt för service, följ dessa rekommenderade packningsinstruktioner:

- Koppla bort alla slangar, kablar, sensorer, nätsladdar och tillbehörsprodukter (i förekommande fall) före packning, om du inte misstänker att de är kopplade till problemet.
- Använd om möjligt originalfraktkartongen och originalförpackningsmaterialet.
- Inkludera en packlista och returtillståndsnumret.

Det rekommenderas att allt returnerat gods försäkras. Anspråk för förlust av eller skada på produkten är avsändarens ansvar.

20. BEGRÄNSAD GARANTI

Firefly Globals hårdvaruprodukter levereras med 1 års begränsad hårdvarugaranti. Garantin lämnas genom Firefly Globals auktoriserade representanter och återförsäljare. Om du har ett garantianspråk, kontakta butiken, distributören eller webbplatsen där produkten köptes. Registrera din produkt på <http://www.fireflyglobal.com/warranty-registration/> inom två veckor från köpet och spara ditt originalkvitto. Obehöriga modifieringar av produkten kan äventyra säkerhet och prestanda och upphäver tillverkarens ansvar för överensstämmelse med tillämpliga regulatoriska krav.

Vad omfattas av denna begränsade hårdvarugaranti?

Denna begränsade hårdvarugaranti omfattar defekter i material och utförande i dina Firefly Global-hårdvaruprodukter.

Vad omfattas inte av denna begränsade hårdvarugaranti?

Problem som beror på:

Yttre orsaker såsom olycka, missbruk, felaktig användning eller problem med elektrisk ström

- Service som inte har auktoriserats av Firefly Global
- Användning som inte sker i enlighet med produktinstruktionerna
- Underlåtenhet att följa produktinstruktionerna
- Problem orsakade av användning av tillbehör, delar eller komponenter som inte tillhandahållits av Firefly Global
- Produkter med saknade eller ändrade serienummer
- Produkter för vilka Firefly Global eller dess distributörer inte har mottagit betalning
- Normalt slitage

DENNA GARANTI GER DIG SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER, OCH DU KAN OCKSÅ HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR FRÅN STAT TILL STAT (ELLER FRÅN JURISDIKTION TILL JURISDIKTION). FIREFLY GLOBALS ANSVAR FÖR FEL OCH DEFEKTER I HÅRDVARA ÄR BEGRÄNSAT TILL REPARATION OCH UTBYTE ENLIGT VAD SOM ANGES I DENNA GARANTIFÖRKLARING. ALLA UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR PRODUKTEN, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH VILLKOR OM SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, ÄR TIDSBEGRÄNSADE TILL DEN BEGRÄNSADE GARANTIPERIOD SOM ANGES PÅ DIN FÖLJESDEL ELLER FAKTURA. INGA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, GÄLLER EFTER ATT DEN BEGRÄNSADE GARANTIPERIODEN HAR LÖPT UT. VISSA STATER TILLÅTER INTE BEGRÄNSNINGAR AV HUR LÄNGE EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI GÄLLER, SÅ DENNA BEGRÄNSNING KANSKE INTE GÄLLER DIG. VI ACCEPTERAR INGET ANSVAR UTÖVER DE GOTTGÖRELSE SOM ANGES I DENNA BEGRÄNSADE HÅRDVARUGARANTI ELLER FÖR FÖLJDSKADOR ELLER INDIREKTA SKADOR, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ANSVAR FÖR TREDJE PARTS ANSPRÅK MOT DIG FÖR SKADOR, FÖR ATT PRODUKTER INTE ÄR TILLGÄNGLIGA FÖR ANVÄNDNING, ELLER FÖR FÖRLORADE DATA ELLER FÖRLORAD PROGRAMVARA. VÅRT ANSVAR ÖVERSTIGER INTE DET BELOPP DU BETALADE FÖR DEN PRODUKT SOM ÄR FÖREMÅL FÖR ETT ANSPRÅK. DETTA ÄR DET MAXIMALA BELOPP FÖR VILKET VI ANSVARAR.

Hur länge gäller denna begränsade hårdvarugaranti?

Den begränsade hårdvarugarantin på alla Firefly Global-produkter börjar gälla från datumet på följesedeln, fakturan eller kvittot. Garantiperioden förlängs inte om en garanterad produkt eller några delar repareras eller byts ut. Firefly Global kan efter eget gottfinnande ändra tillgängligheten för begränsade hårdvarugarantier, men eventuella ändringar gäller inte retroaktivt.

Vad gör jag om jag behöver garantiservice?

Innan garantin löper ut, kontakta butiken, distributören eller webbplatsen där produkten köptes.

Vad gör Firefly Global?

Firefly Global eller dess auktoriserade representant eller återförsäljare kommer att reparera alla returnerade Firefly Global-hårdvaruprodukter som visar sig vara defekta i material eller utförande. Om Firefly Global eller dess auktoriserade representanter inte kan reparera produkten ersätter vi den med en jämförbar produkt som är ny eller renoverad.

När du kontaktar våra auktoriserade representanter eller återförsäljare via telefon eller e-post utfärdar de ett returtillståndsnummer (Return Material Authorization Number) som du ska inkludera med din retur. Du måste returnera produkterna i deras original- eller motsvarande förpackning, förbetala fraktkostnader och försäkra försändelsen eller acceptera risken om produkten förloras eller skadas under transport. De reparerade eller utbytta produkterna returneras till dig.

Återförsäljaren eller den auktoriserade representanten betalar för att skicka de reparerade eller utbytta produkterna till dig om du använder en leveransadress i det land där återförsäljaren är belägen. I annat fall skickas produkten till dig mot efterkrav (freight collect).

Om det fastställs att problemet inte omfattas av denna garanti kommer du att meddelas och informeras om de servicealternativ som finns tillgängliga för dig mot avgift..

Hur reparerar ni min produkt?

Vi använder nya och renoverade delar från olika tillverkare vid garantireparationer och vid tillverkning av utbytesdelar och -system. Renoverade delar och system är delar eller system som har returnerats till Firefly Global, varav vissa aldrig använts av en kund. Alla delar och system inspekteras och testas för kvalitet. Utbytesdelar och -system omfattas under den återstående perioden av den begränsade hårdvarugarantin för den produkt du köpt. Firefly Global äger alla delar som avlägsnats från reparerade produkter.

Får jag överlåta den begränsade hårdvarugarantin?

Begränsade hårdvarugarantier kan inte överlåtas.

21. SYMBOLER FÖR MEDICINTEKNISK PRODUKT

	Tillverkare
	Distributör
	Auktoriserad representant
	Observera: Läs bruksanvisningen för varningar och försiktighetsåtgärder
	Se bruksanvisningen
	CE-märke
	Inom EU indikerar denna symbol att produkten, när slutanvändaren vill kassera den, måste lämnas till separat insamling för återvinning och materialåtervinning.

22. TROUBLESHOOTING

Besök FAQ-avsnittet på vår webbplats för den senaste felsökningsinformationen och ytterligare support. <http://www.fireflyglobal.com/>

Samt distributörens webbplats: <http://www.gedoc.se/>